

Service-Formular - Car Audio Produkte

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Sollten Sie ein defektes Car-Audio Produkt zurücksenden müssen, verwenden Sie bitte dieses Formular und füllen Sie alle erforderlichen Felder aus. Zum bequemen Ausfüllen am PC steht Ihnen das Formular auch online zur Verfügung: www.maxxcount.de/service-formular.pdf.

Zur Erteilung einer RMA-Nummer senden Sie uns das vollständig ausgefüllte Service-Formular bitte per eMail an partner@maxxcount.de.

Nachdem die Rücksendung durch Vergabe einer RMA-Nummer von uns freigegeben wurde, tragen Sie diese bitte im Formular nach und legen Sie das ausgefüllte Formular in ausgedruckter Form der Rücksendung bei.

... zusammengefasst:

- 1 Nennen Sie uns Ihre Kunden- & Bestelldaten.
- 2 Fülle Sie sämtliche Felder & Tabellen aus und senden Sie uns das Formular an partner@maxxcount.de.
- 3 ...warten Sie auf unser OK - RMA-Nr. nachtragen & Service-Formular ausgedruckt dem Paket beilegen.

1 Kunden- & Bestelldaten:

Ihre Daten	Bestell-Informationen
Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.
Firma	RMA-Nr. (Erhalten Sie nach Freigabe durch uns.)
Ansprechpartner	Verkaufsdatum an Ihren Kunden (Bitte Kopie des Kaufbelegs beilegen.)
Telefon-Nr.	Tag der Bestellung

2 Füllen Sie bitte sämtliche Felder & Tabellen vollständig aus:

Um Ihre Anfrage	
Defektes Produkt (Hersteller-Nr. / Art.-Nr.):	
Hersteller:	
Seriennummer:	

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

(Was ist passiert, was sind die Folgen, welcher Kanal ist defekt, welcher funktioniert noch usw.)

Bitte seien Sie so detailliert wie möglich, dies hilft uns, den gesamten RMA-Prozess zu beschleunigen!

Senden Sie uns einen defekten **Verstärker** zu, beschreiben Sie bitte Ihr Car Audio Setup:

Front-System:	
Heck-System:	
Subwoofer:	
Gehäuse-Volumen:	
DSP (wenn genutzt):	
Alter der Autobatterie:	

Senden Sie uns einen defekten **DSP / DSP-Verstärker** zu, beschreiben Sie Ihr Car Audio Setup:

Front-System:	
Heck-System:	
Verstärker & Watt (RMS) / CH (wenn DSP + AMP verbaut):	
Subwoofer	
Alter der Autobatterie:	

Senden Sie uns einen defekten **Lautsprecher** zu, beschreiben Sie bitte Ihr Car Audio Setup:

Front-System:	
Heck-System:	
Verstärker & Watt (RMS) / CH	
Originale Frequenzweiche oder Aktiv-Betrieb?	
DSP (wenn genutzt):	

Senden Sie uns einen defekten **Subwoofer** zu, beschreiben Sie bitte Ihr Car Audio Setup:

Front-System:	
Heck-System:	
Verstärker- & Watt (RMS) für Subwoofer:	
Gehäuse-Volumen:	
DSP (wenn genutzt):	

Ist die **Garantiezeit** überschritten, reparieren Sie es bis zu dem Betrag € ohne Rücksprache.

3 Ihre Rücksendung richten Sie bitte an:



maxxcount.de GmbH & Co. KG
Gostritzer Straße 61-63
01217 Dresden
Deutschland

Hinweis zu den Rücksendekosten:

Bitte ausreichend frankieren.
Unfrei zurückgesandte Pakete können leider nicht angenommen werden.